

Logowanie do Portalu Rodzica i aplikacji rodziców

Portal i aplikacja rodzicielska Arbor zostały zaprojektowane, aby pomóc Ci pozostać w kontakcie z życiem szkolnym Twojego dziecka. Możesz ich używać do:

- Zapisz swoje dziecko na kluby i wycieczki
- Zamów spotkania rodziców
- Zarządzanie płatnościami za działalność szkolną
- Monitoruj frekwencję, zachowanie i postępy w nauce swojego dziecka

Ważne: Możesz korzystać z portalu i aplikacji rodziców Arbor tylko wtedy, gdy szkoła Twojego dziecka korzysta z systemu Arbor Management Information System (MIS) i włączyła tę usługę dla rodziców. Jeśli nie jesteś pewien,

Zrozumienie różnicy: Portal vs App

Ważne jest, aby znać różnicę między dwoma sposobami dostępu do Arbor:

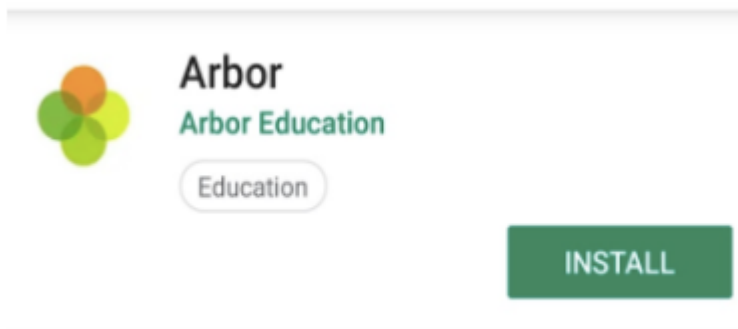
- **Arbor Parent Portal:** To wersja strony, **do której** korzystasz za pomocą przeglądarki internetowej (takiej jak Chrome, Firefox, Safari, Edge) na komputerze, laptopie lub nawet w przeglądarce telefonu.
- **Aplikacja Arbor Parent:** To **aplikacja mobilna**, którą pobierasz na smartfon lub tablet ze sklepu z aplikacjami na urządzeniu (Google Play Store na Androida, Apple App Store na iOS).

Kluczowa uwaga dla osób korzystających po raz pierwszy: Najpierw musisz ustawić hasło i zaakceptować warunki korzystania za pośrednictwem Portalu **Rodzica (strony internetowej)**. Nie możesz tego zrobić przez aplikację.

1. Pobranie aplikacji rodzica

Dla urządzeń z Androidem:

- Wejdź do Sklepu Play na swoim urządzeniu.
- Wyszukaj 'Arbor' i kliknij w pierwszy wynik: "Arbor Parent & Guardian Portal"



Dla urządzeń iOS (Apple):

- Wejdź do App Store na swoim urządzeniu.
- Wyszukaj 'Arbor' i kliknij w pierwszy wynik



2. Logowanie do Portalu Nadrzędnego lub aplikacji

Gdy już masz aplikację lub jesteś na stronie Portalu Rodzicielskiego, postępuj zgodnie z tymi krokami, aby się zalogować.

Ważne: Twoja szkoła musi mieć włączony Portal Rodziców, abyś mógł się zalogować. Jeśli nie otrzymałeś e-maila powitalnego ani danych logowania, skontaktuj się bezpośrednio ze swoją szkołą.

A. Pierwsze zalogowanie (ustawianie hasła)

Jeśli logujesz się po raz pierwszy, musisz ustawić hasło. Twoja szkoła wyśle Ci maila **powitalnego** z linkiem do tego rozwiązania.

1. **Znajdź e-mail powitalny:** Szukaj e-maila od Arbor w swojej skrzynce odbiorczej.

Hi Pamela,

Welcome to Arbor! Arbor is using Arbor and has set up an account for you.

To finish creating your account, you just need to set a password. You can do this by going to login.arbor.sc, clicking on 'Forgotten Password?' and following the instructions on screen.

Your username is: gywn.mabo@arbor-education.com

If you have trouble setting up your password or have general questions about the Parent Portal, visit [this Help Centre article](#). For any other queries, please contact Arbor.

All the best,
Arbor

- **Wskazówka:** Jeśli nie możesz go znaleźć, sprawdź folder spam lub spam!
- 2. **Kliknij link logowania:** W e-mailu kliknij na unikalny link logowania. Ten link przeniesie Cię na bezpieczną stronę, aby założyć konto.
- 3. **Ustaw hasło:**
 - Wprowadź wybrane hasło w polu **Hasło**.
 - Wpisz je ponownie w pole **Potwierdź hasło**.
 - Upewnij się, że Twoje hasło spełnia kryteria (np. długość, znaki) wyświetlane na ekranie.
 - Kliknij przycisk **Ustaw hasło**.
- 4. **Zaloguj się:** Następnie zostaniesz przekierowany na stronę logowania. Wpisz **swój adres e-mail** (ten, który ma dla Ciebie szkoła) oraz **nowo ustawione hasło**, a następnie kliknij **Zaloguj się**.

B. Zalogowanie się z istniejącego konta

Jeśli już ustaliłeś hasło, możesz zalogować się bezpośrednio:

- 1. **Otwórz aplikację lub przejdź do portalu:**
 - Na swoim urządzeniu mobilnym otwórz **aplikację Arbor Parent**.
 - Na komputerze przejdź na **stronę Arbor Parent Portal**.
- 2. **Wprowadź swoje dane:**
 - W polu **Adres e-mail** wpisz adres e-mail w Twojej szkole.
 - W polu **hasło** wpisz swoje hasło.
- 3. **Kliknij Zaloguj się:** Kliknij lub kliknij **przycisk Zaloguj się**.

C. Zapomniałeś hasła?

Jeśli zapomniałeś hasła, nie martw się! Możesz go łatwo zresetować:

- 1. **Kliknij "Zapomniałem hasła":** Na ekranie logowania kliknij **Zapomniałeś hasła?** link.
- 2. **Wpisz swój e-mail:** Wpisz adres e-mail, który szkoła dla Ciebie ma.

Forgot your password?

No problem! Just enter the email address associated with your account below, and we'll email you with a link to reset your password.

Reset password

3. **Kliknij Zresetuj hasło:** Kliknij przycisk **Zresetuj hasło**.
4. **Sprawdź swoją pocztę e-mail:** Otrzymasz e-mail od Arbor z linkiem do zresetowania hasła. Kliknij ten link i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Logowanie w aplikacji rodzicielskiej

Zapisz swoje hasło i wpisz je automatycznie, używając wbudowanego Face ID telefonu, skanu odcisku palca lub wpisania PIN-u.

Najlepsza wskazówka: Aby korzystać z logowania biometrycznego, musisz pobrać najnowszą wersję ze sklepu z aplikacjami:

- Numer wersji iOS do logowania biometrycznego to 24.1
- Numer wersji Androida to 35 (24)

Zalogowanie się po raz pierwszy

Po pierwszym otwarciu aplikacji zostaniesz poproszony o podanie adresu e-mail i hasła.

Opcja **Zapamiętaj hasło** będzie domyślnie zaznaczona, ale możesz ją odznaczyć, jeśli zajdzie taka potrzeba. Dzięki temu Arbor zapamięta Twoje hasło przy następnym zalogowaniu.



Welcome to Arbor

Let's find your school

Enter your email address

gb@arbor-mail.com

Enter your password



Remember my password

Log in

Forgotten password?



Having issues logging in?

[Please press here](#) to see our troubleshooting article.

Version number: 0.9.353

Upewnij się, że Twój adres e-mail i hasło są poprawne, bo inaczej otrzymasz tę wiadomość.

Incorrect email address or password

CLOSE

Gdy Twój adres e-mail i hasło są poprawne, sprawdzimy Twoje dane biometryczne – za pomocą Face ID, skanu odcisku palca lub wpisania PIN-u.

- Po pomyślnym sprawdzeniu zostanie włączone logowanie biometryczne przy kolejnym logowaniu i nie będziesz musiał wpisywać hasła do Arbor.
- Musisz upewnić się, że jedna z tych opcji jest włączona, aby móc zapisać hasło, w przeciwnym razie musisz odhaczyć to pole.

☒ Remember my password

Log in

You need to have a pin, fingerprint or facial recognition enabled on this device to save your password

Następnie musisz wybrać swoją uczelnię. Jeśli masz konta na więcej niż jednej uczelni, obok każdej szkoły, dla której hasło działa, pojawi się znaczenie.

- Kliknij na szkołę z zaznaczeniem, aby się zalogować.
- Kliknij na szkołę bez zaznaczenia, aby wpisać alternatywne hasło do tej szkoły.

<

Select School

Waterford Primary School

W10 5BN, London, GBR

Select School

Pinewood Secondary

W10 5BN, London, GBR

Select School

Po wpisaniu alternatywnego hasła, zapisze je na następny raz.

Select School

Waterford Primary School

W10 5BN, London, GBR

Your password is different for this school. Please enter the correct password.

Enter your password

Log in

Forgotten password?

Jeśli masz więcej niż jedno dziecko w szkole, wybierz dziecko, które chcesz oglądać. Nie martw się, możesz wybrać inne dziecko po zalogowaniu.

Who would you like to view?

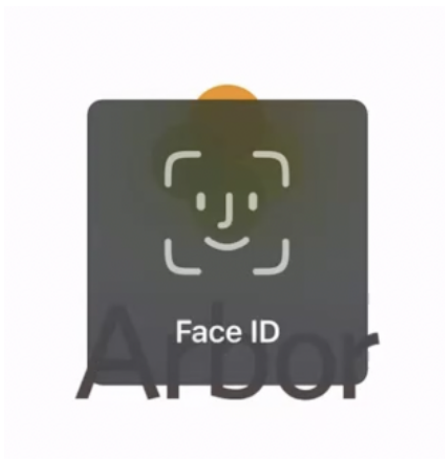
Dennis Adams

Kimberly Adams

Powrót do logowania

Gdy otworzysz aplikację rodzicielską i zdecydujesz się zapisać hasło, przeprowadzimy sprawdzenie biometryczne.

Prosimy pamiętać, że jeśli nie zalogowałeś się do aplikacji rodzicielskiej przez miesiąc, będziesz musiał wpisać hasło przy następnym logowaniu.



Następnie automatycznie zalogujemy Cię za pomocą e-maila i hasła – wystarczy kliknąć na szkołę z zaznaczeniem.

Select School

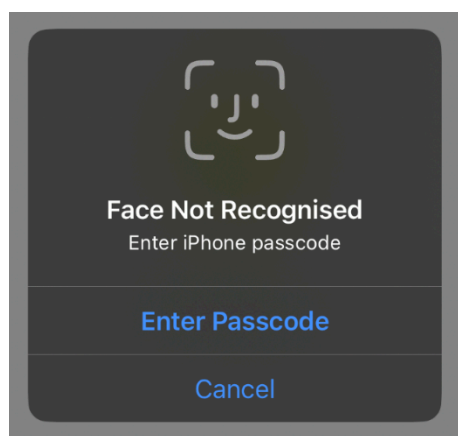
Waterford Primary School
W10 5BN, London, GBR

Select School

Pinewood Secondary
W10 5BN, London, GBR

Select School

Jeśli logowanie biometryczne się nie powiedzie, pojawi się komunikat (będzie się różnić w zależności od systemu urządzenia i będziesz musiał spróbować ponownie lub wpisać kod, aby wybrać szkołę).



Jeśli nie uda się wszystkich uwierzytelnień, będziesz miał opcję wpisania hasła do Arbor.



Welcome to Arbor

Let's find your school

Enter your email address

gb@arbor-mail.com

Enter your password



Remember my password

Log in

Forgotten password?



Having issues logging in?

[Please press here](#) to see our troubleshooting article.

Version number: 0.9.353

Wylogowanie się

Z Portalu Nadzrędnego

Aby się wylogować, wystarczy kliknąć **Wylogowanie** się w lewym menu.



Home



Notifications



My Calendar



Help Centre



Sign Out



Po dwóch godzinach bezczynności zostaniesz również automatycznie wylogowany. Jeśli klikniesz ponownie do zakładki Arbor tuż przed upływem czasu, możesz wybrać, czy chcesz pozostać zalogowany.



Session Expired



Oops, you've not been using Arbor for a while.

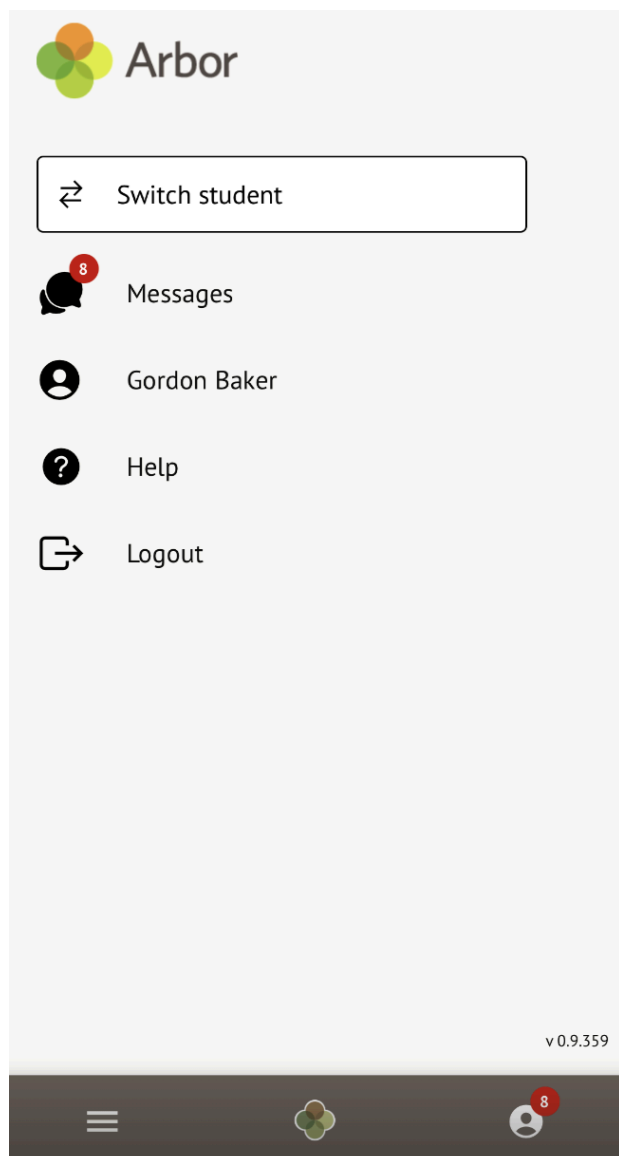
We're going to log you out for security reasons in **45 seconds**.

Don't log me out

Z aplikacji nadrodzica

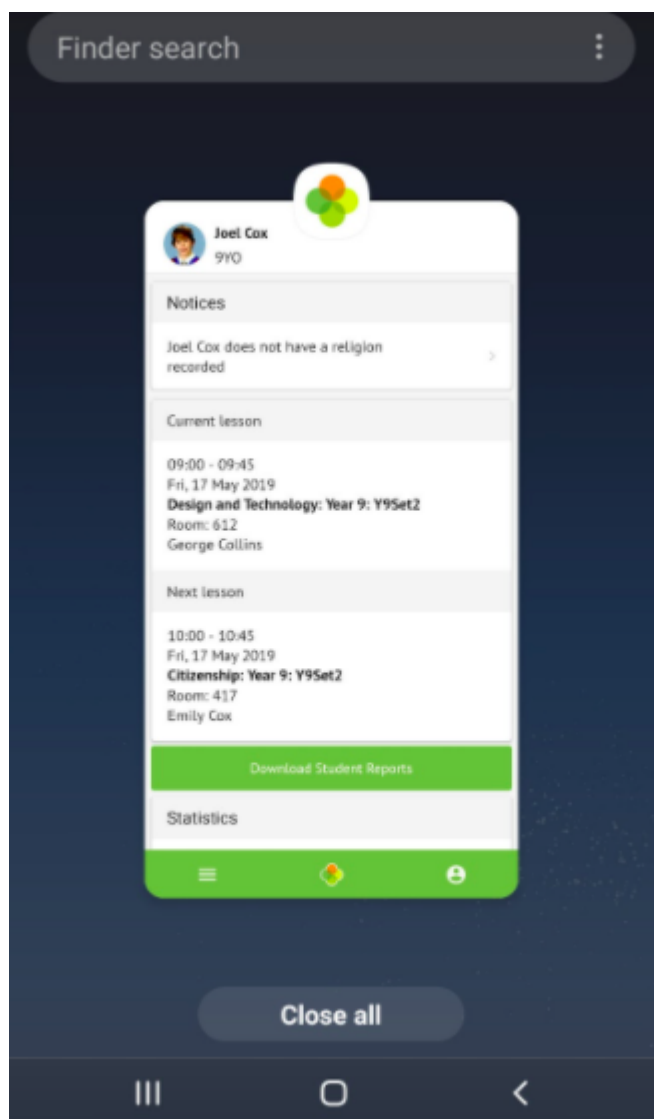
Po 30 minutach bezczynności zostaniesz automatycznie wylogowany z aplikacji rodzicielskiej. Możesz się także wylogować, korzystając z funkcji wylogowania lub całkowicie zamykając aplikację rodzicielską (patrz instrukcje poniżej).

Stuknij ikonę profilu w prawym dolnym rogu ekranu i wybierz Wylogowanie.



Zamykanie aplikacji rodzicielskiej

Na Androidzie, na przykład na Samsungu Galaxy S8, możesz zamknąć aplikację rodzicielską klikając ikonę pionowych pasków w lewym dolnym rogu ekranu. Przesuń w górę aplikacji rodzicielskiej, aby ją zamknąć, a zostaniesz wylogowany.



Na iOS, na przykład na iPhone SE, można zamknąć aplikację rodzica, klikając przycisk home dwa razy. Przesuń w górę aplikacji rodzicielskiej, aby ją zamknąć, a zostaniesz wylogowany.

Resetowanie mojego hasła

Masz trudności z resetowaniem hasła? Istnieje wiele powodów, dla których możesz mieć trudności z logowaniem się do aplikacji rodzicielskiej lub portalu rodziców. Skorzystaj z porad zawartych w tym artykule, zanim zgłosisz sprawę do szkoły: [Rozwiązywanie problemów z logowaniem – dlaczego nie mogę się zalogować?](#)

Z wnętrza portalu nadrzędnego Arbor

Przejdź do **moich przedmiotów > mojego konta**. Dodaj nowe dane dotyczące hasła.

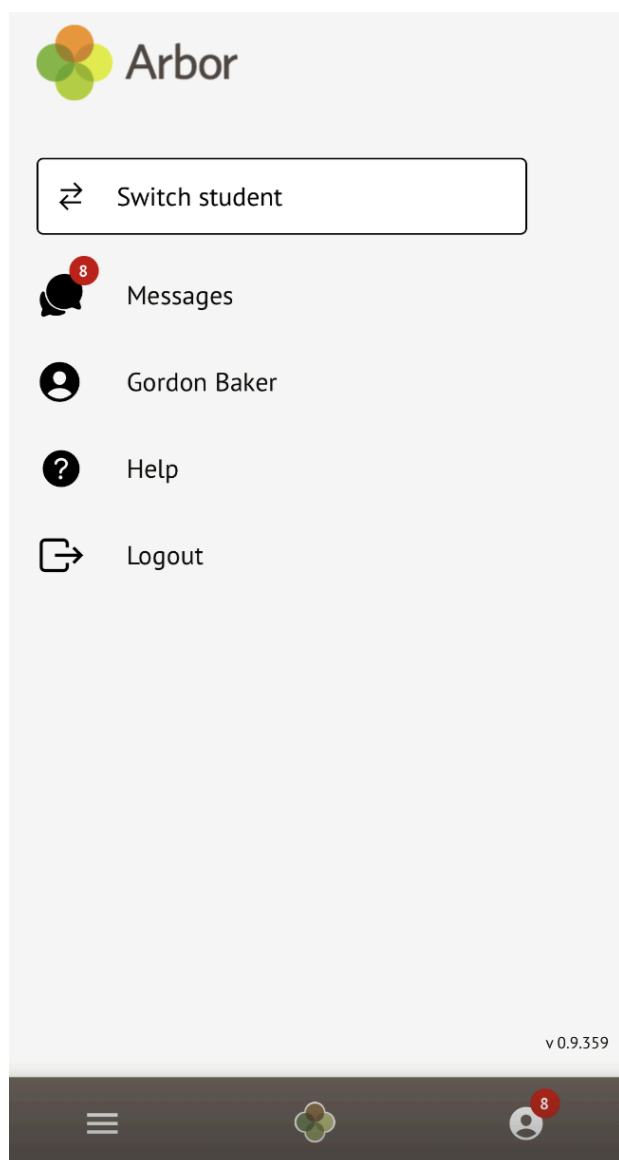
My Account

Login Details	
Username	pallen
Password	Click to change password

Current p
New p
Confirm p

Z poziomu aplikacji rodzicielskiej

Jeśli jesteś zalogowany do aplikacji rodzicielskiej, możesz zmienić hasło, klikając ikonę profilu, a następnie swoje imię.



Wtedy będziesz mógł zobaczyć dane swojego konta, w tym nazwę użytkownika spoza e-maila. Kliknij, aby zmienić hasło.

My Account

Login Details

Username
radams149

Password
Click to change password



Na następnym ekranie wpisz swoje obecne hasło i nowe hasło, a następnie Zmień **hasło**.



Change password

Current password

New password

Confirm password

Change Password

Zapomniałem hasła

Zresetuj hasło do Portalu Rodzica

Kliknij **Zapomniałeś hasła?** link na stronie logowania, aby otrzymać e-mail z resetem hasła.

Log in

Log in

☐ Remember me

[Forgot your password?](#)

Zresetuj hasło do aplikacji rodzicielskiej

Jeśli wcześniej korzystałeś z Arbor i zapomniałeś hasła, wybierz hasło **Zapomniano?** podczas logowania się do aplikacji rodzicielskiej.

The screenshot shows a mobile app interface for logging in. At the top, there is a back arrow and the title 'Select School'. Below this, a white card contains the school's name 'The Sunnyville School of Magic' and its address 'W10 5BN, London, GBR'. Inside the card, there is a grey input field with the placeholder text 'Enter your password', a green 'Log in' button, and a link 'Forgotten password?' at the bottom.

To przeniesie Cię do drugiego ekranu, gdzie możesz wpisać e-mail, aby wygenerować e-mail zmieniający hasło.

The screenshot shows a mobile app interface for resetting a password. It features a close button (X) in the top right corner. The title 'Forgotten Password' is centered. Below it is a grey input field with the placeholder text 'Your Email Address', and a green 'Reset Password' button at the bottom.

FAQ

Czy mogę zalogować się za pomocą nazwy użytkownika?

Chociaż zalecamy użytkownikom logowanie się pod adresami e-mail, Twoja szkoła mogła nadać Ci nazwę użytkownika.

- Możesz użyć swojej nazwy użytkownika nie-mailowej podczas logowania się do Portalu Rodziców za pomocą strony logowania specyficznej dla szkoły.
- Nie możesz zalogować się za pomocą swojej niee-mailowej nazwy użytkownika (musisz użyć adresu e-mail) podczas logowania się na ogólną stronę logowania ani w aplikacji rodzicielskiej.

Dlaczego pokazuje mi złą szkołę?

Proszę postępować zgodnie z tymi instrukcjami: [Błędne lub staroświeckie, gdy próbuję się zalogować](#)

Dlaczego nie mogę się zalogować?

Masz trudności z logowaniem? Istnieje wiele powodów, dla których możesz mieć trudności z logowaniem się do aplikacji rodzica lub portalu rodziców. Skorzystaj z porad zawartych w tym artykule, zanim zgłosisz sprawę do szkoły: [Rozwiązywanie problemów z logowaniem – dlaczego nie mogę się zalogować?](#)

Czy muszę za każdym razem wpisywać hasło?

Nie, nie musisz za każdym razem wpisywać hasła. Szczegóły znajdują się tutaj: [Czy muszę za każdym razem wpisywać hasło, aby się zalogować?](#)