

Pieslēgšanās vecāku portālam un vecāku lietotnei

Arbor vecāku portāls un vecāku lietotne ir izstrādāti, lai palīdzētu jums būt saistītiem ar jūsu bērna skolas dzīvi. Jūs varat tos izmantot, lai:

- Pieraksti savu bērnu pulciņos un ceļojumos
- Rezervējiet vecāku vakara tikšanās
- Pārvaldīt maksājumus par skolas aktivitātēm
- Uzraugiet sava bērna apmeklējumu, uzvedību un akadēmisko progresu

Svarīgi: Jūs varat izmantot Arbor vecāku portālu un lietotni tikai tad, ja jūsu bērna skola izmanto Arbor pārvaldības informācijas sistēmu (MIS) un ir aktivizējusi šo pakalpojumu vecākiem. Ja neesat pārliecināts,

Izpratne par atšķirību: Portāls pret lietotni

Ir svarīgi zināt atšķirību starp abiem veidiem, kā piekļūt Arbor:

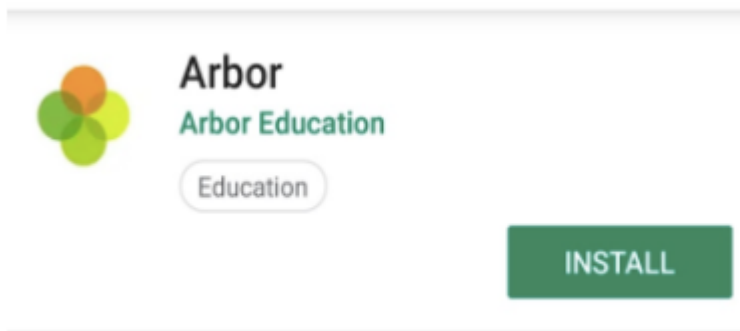
- **Arbor vecāku portāls:** Šī ir **vietnes versija**, kuru piekļūstat, izmantojot tīmekļa pārlūkprogrammu (piemēram, Chrome, Firefox, Safari, Edge) datorā, portatīvajā datorā vai pat telefona pārlūkprogrammā.
- **Arbor Parent App:** Tā ir **mobīlā lietotne, ko** lejupielādējat savā viedtālrunī vai planšetdatorā no ierīces lietotņu veikala (Google Play Store Android ierīcēm, Apple App Store iOS ierīcēm).

Svarīga piezīme pirmreizējiem lietotājiem: **vispirms jums jāuzstāda parole un jāpieņem lietošanas noteikumi caur Vecāku portālu (mājaslapu)**. To nevar izdarīt caur lietotni.

1. Vecāku lietotnes lejupielāde

Android ierīcēm:

- Dodieties uz sava ierīces Play veikalu.
- Meklējiet 'Arbor' un pieskarieties augšējam rezultātam: "Arbor Parent & Guardian Portal"



iOS (Apple) ierīcēm:

- Dodieties uz sava ierīces lietotņu veikalu.
- Meklējiet 'Arbor' un pieskarieties augšējam rezultātam



2. Pieslēgšanās vecāku portālam vai lietotnei

Kad jums ir lietotne vai esat Vecāku portāla vietnē, sekojiet šiem soļiem, lai pieslēgtos.

Svarīgi: Jūsu skolai jābūt aktivizējušai Vecāku portālu, lai jūs varētu pieslēgties. Ja neesat saņēmis sveiciena e-pastu vai pieteikšanās datus, lūdzu, sazinieties tieši ar savu skolu.

A. Pirmā pieteikšanās (paroles iestatīšana)

Ja šī ir jūsu pirmā reize, kad piesakāties, jums būs jāiestata parole. Tava skola nosūtīs tev **sveiciena e-pastu** ar saiti, kā to izdarīt.

1. **Atrodiet sveiciena e-pastu:** Meklējiet e-pastu no Arbor savā iesūtņē.

Hi Pamela,

Welcome to Arbor! Arbor is using Arbor and has set up an account for you.

To finish creating your account, you just need to set a password. You can do this by going to login.arbor.sc, clicking on 'Forgotten Password?' and following the instructions on screen.

Your username is: gwyn.mabo@arbor-education.com

If you have trouble setting up your password or have general questions about the Parent Portal, visit [this Help Centre article](#). For any other queries, please contact Arbor.

All the best,
Arbor

- **Padoms:** Ja nevarat to atrast, pārbaudiet surogātpasta vai surogātpasta mapi!
- 2. **Noklikšķiniet uz pieteikšanās saites:** e-pastā noklikšķiniet uz unikālās pieteikšanās saites. Šī saite aizvedīs jūs uz drošu lapu, kur varēsiet izveidot savu profilu.
- 3. **Iestatiet savu paroli:**
 - Ievadiet izvēlēto paroli **laukā** Parole.
 - Ievadiet to vēlreiz laukā **Apstiprināt paroli**.
 - Pārliedzinieties, ka jūsu parole atbilst ekrānā redzamajiem kritērijiem (piemēram, garums, rakstzīmes).
 - Noklikšķiniet uz **pogas** "Iestatīt paroli".
- 4. **Pieslēgties:** Pēc tam jūs tiksiet novirzīts uz pieteikšanās lapu. Ievadiet savu **e-pasta adresi** (to, kas ir jūsu skolai) un nesen iestatīto **paroli**, pēc tam noklikšķiniet uz **Pieslēgties**.

B. Pieslēgšanās ar esošu kontu

Ja jau esi iestatījis paroli, vari pieteikties tieši:

- 1. **Atveriet lietotni vai dodieties uz portālu:**
 - Savā mobilajā ierīcē atveriet **Arbor Parent lietotni**.
 - Datorā dodieties uz **Arbor Parent Portal mājaslapu**.
- 2. **Ievadiet savus datus:**
 - Laukā **"E-pasta adrese"** ievadiet e-pasta adresi, kas jūsu skolai ir reģistrēta jūsu vārdā.
 - **Paroles** laukā ievadiet savu paroli.
- 3. **Noklikšķiniet uz Pieslēgties:** pieskarieties vai noklikšķiniet uz **pogas Pieslēgties**.

C. Aizmirsāt paroli?

Ja esi aizmirsis paroli, neuztraucies! To var viegli atiestatīt:

- 1. **Noklikšķiniet uz "Aizmirsu paroli":** pieteikšanās ekrānā noklikšķiniet uz Aizmirsu **paroli?** saite.
- 2. **Ievadiet savu e-pastu:** Ievadiet e-pasta adresi, kas jūsu skolai ir pieejama.

Forgot your password?

No problem! Just enter the email address associated with your account below, and we'll email you with a link to reset your password.

Reset password

3. **Noklikšķiniet uz paroles atiestatīšanas:** noklikšķiniet uz pogas "**Paroles atiestatīšana**".
4. **Pārbaudiet savu e-pastu:** Jūs saņemsiet e-pastu no Arbor ar saiti paroles atiestatīšanai. Noklikšķiniet uz šīs saites un sekojiet ekrānā redzamajām instrukcijām.

Pieslēgšanās Parent lietotnē

Saglabāiet savu paroli un aizpildiet to automātiski, izmantojot telefona iebūvēto Face ID, pirkstu nospiedumu skenēšanu vai PIN ievadi.

Galvenais padoms: Lai izmantotu biometrisko pieteikšanos, jums būs jālejupielādē jaunākā versija no lietotņu veikala:

- iOS versijas numurs biometriskajai pieteikšanās ir 24.1
- Android versijas numurs ir 35 (24)

Pirmo reizi pieslēdzoties

Atverot lietotni pirmo reizi, jums tiks lūgts ievadīt savu e-pasta adresi un paroli.

Rūtiņa "**Atceries manu paroli**" pēc noklusējuma būs atzīmēta, bet to var noņemt no ķeksīša, ja nepieciešams. Tas ļauj Arbor atcerēties jūsu paroli nākamreiz, kad piesakāties.



Welcome to Arbor

Let's find your school

Enter your email address

gb@arbor-mail.com

Enter your password



Remember my password

Log in

Forgotten password?



Having issues logging in?

[Please press here](#) to see our troubleshooting article.

Version number: 0.9.353

Pārliecinieties, ka gan jūsu e-pasta adrese, gan parole ir pareizas, citādi saņemsiet šo ziņu.

Incorrect email address or password

CLOSE

Kad jūsu e-pasta adrese un parole būs pareizas, mēs pārbaudīsim jūsu biometriskos datus – vai nu pēc sejas identifikācijas, pirkstu nospiedumu skenēšanas vai PIN ievades.

- Kad pārbaude būs veiksmīga, biometriskā pieteikšanās tiks aktivizēta nākamajai pieteikšanās reizei, un jums nebūs jāievada Arbor parole.
- Jums jānodrošina, ka kāda no šīm opcijām ir ieslēgta, lai varētu saglabāt jūsu paroli, vai arī jāatceļ atzīme no rutiņas.

☒ Remember my password

Log in

You need to have a pin, fingerprint or facial recognition enabled on this device to save your password

Tālāk tev būs jāizvēlas sava skola. Ja tev ir konti vairākās skolās, pie skolām, kurām tava parole darbojas, būs atzīme.

- Noklikšķiniet uz skolas ar ķeksīti, lai pieslēgtos.
- Noklikšķiniet uz skolas bez ķeksīša, lai ievadītu savu alternatīvo paroli šai skolai.

<

Select School

Waterford Primary School

W10 5BN, London, GBR

Select School

Pinewood Secondary

W10 5BN, London, GBR

Select School

Kad ievadīsi savu alternatīvo paroli, tā tiks saglabāta nākamajai reizei.

Select School

Waterford Primary School

W10 5BN, London, GBR

Your password is different for this school. Please enter the correct password.

Enter your password

Log in

Forgotten password?

Ja skolā ir vairāk nekā viens bērns, lūdzu, izvēlieties bērnu, kuru vēlaties skatīties. Neuztraucieties, jūs varat izvēlēties citu bērnu, kad esat pieslēdzies.

Who would you like to view?

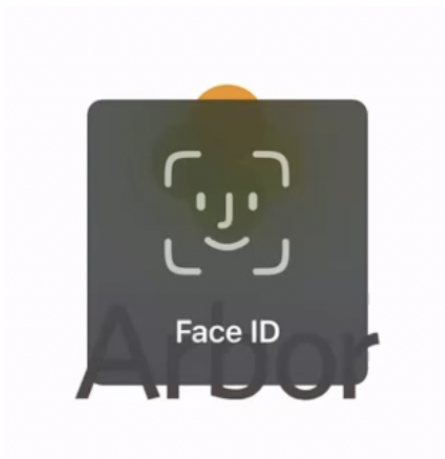
Dennis Adams

Kimberly Adams

Atgriežos, lai pieslēgtos vēlreiz

Kad atverat savu Parent lietotni un izvēlaties saglabāt paroli, mēs veiksime biometrisko pārbaudi.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka, ja neesat pieslēdzies Vecāku lietotnei 1 mēnesi, nākamreiz, piesakoties, jums būs jāievada sava parole.



Pēc tam mēs automātiski pieslēgsim jūs ar jūsu e-pastu un paroli – vienkārši noklikšķiniet uz skolas ar ķeksīti.

Select School

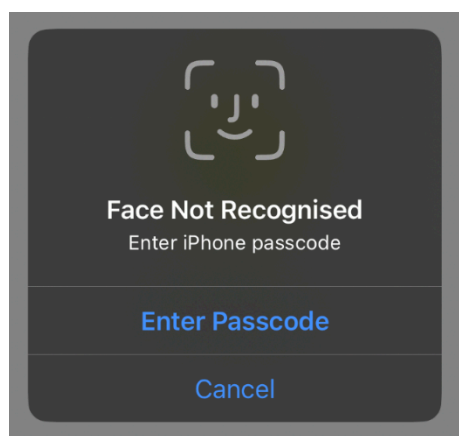
Waterford Primary School
W10 5BN, London, GBR

Select School

Pinewood Secondary
W10 5BN, London, GBR

Select School

Ja biometriskā pieteikšanās neizdodas, parādīsies ziņojums (tas atkarīgs no ierīces operētājsistēmas), un tev būs jāmēģina vēlreiz vai jāievada piekļuves kods, lai varētu izvēlēties skolu.



Ja neizdodas autentifikācija, jums būs iespēja ievadīt savu Arbor paroli.



Welcome to Arbor

Let's find your school

Enter your email address

gb@arbor-mail.com

Enter your password



Remember my password

Log in

Forgotten password?



Having issues logging in?

[Please press here](#) to see our troubleshooting article.

Version number: 0.9.353

Izrakstīšanās

No vecāku portāla

Lai izrakstītos, vienkārši noklikšķiniet uz **Izrakstīties** kreisajā izvēlnē.



Home



Notifications



My Calendar



Help Centre



Sign Out



Jūs arī automātiski tiksiet izrakstīts pēc divu stundu neaktivitātes. Ja tieši pirms laika beigām atgriezīsieties savā Arbor cilnē, varēsiet izvēlēties, vai palikt pieslēgts.



Session Expired



Oops, you've not been using Arbor for a while.

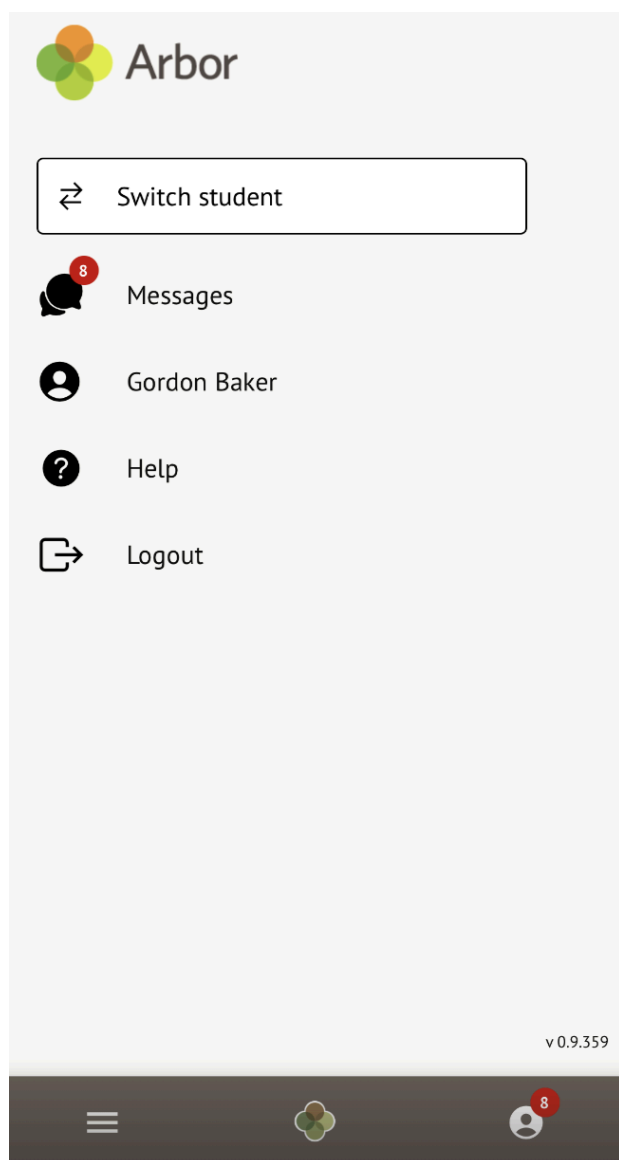
We're going to log you out for security reasons in **45 seconds**.

Don't log me out

No Parent lietotnes

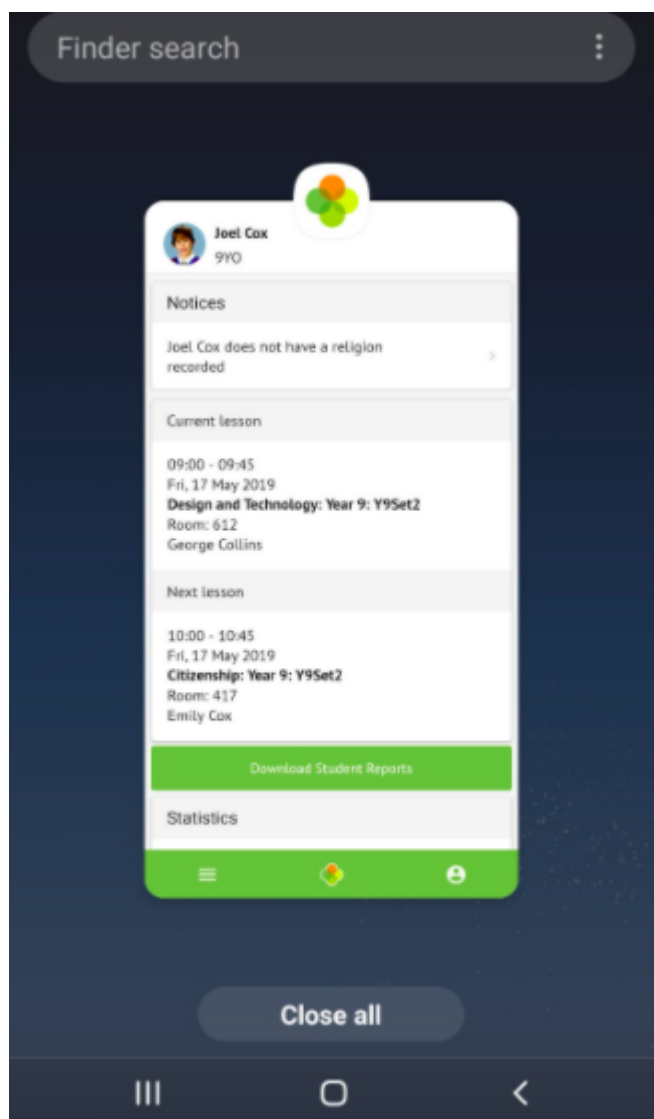
Pēc 30 minūtēm neaktivitātes jūs automātiski tiksiet izrakstīts no Parent App. Jūs varat arī izrakstīties, izmantojot izrakstīšanās funkciju vai pilnībā aizverot Vecāku lietotni (skatīt instrukcijas zemāk).

Pieskarieties profila ikonai ekrāna apakšējā labajā stūrī un izvēlieties Izrakstīšanās.



Vecāku lietotnes slēgšana

Android ierīcēs, piemēram, Samsung Galaxy S8, Parent lietotni var aizvērt, noklikšķinot uz vertikālo joslu ikonas ekrāna apakšējā kreisajā stūrī. Pavelc Parent lietotni uz augšu, lai to aizvērtu, un tu tiks izrakstīts.



iOS, piemēram, iPhone SE, Parent lietotni var aizvērt, divreiz nospiežot mājas pogu. Pavelc Parent lietotni uz augšu, lai to aizvērtu, un tu tiks izrakstīts.

Paroles atiestatīšana

Vai jums ir grūtības atiestatīt paroli? Ir vairāki iemesli, kāpēc jums var būt grūtības pieslēgties vecāku lietotnei vai vecāku portālam. Izmantojiet šajā rakstā sniegtos padomus, pirms vēršaties pie skolas: [Pieteikšanās problēmu risināšana – kāpēc es nevaru pieslēgties?](#)

No Arbor vecāku portāla

Dodieties uz **maniem priekšmetiem > manā kontā**. Pievieno savu jauno paroli.

My Account

Login Details

Username	pallen
Password	Click to change password

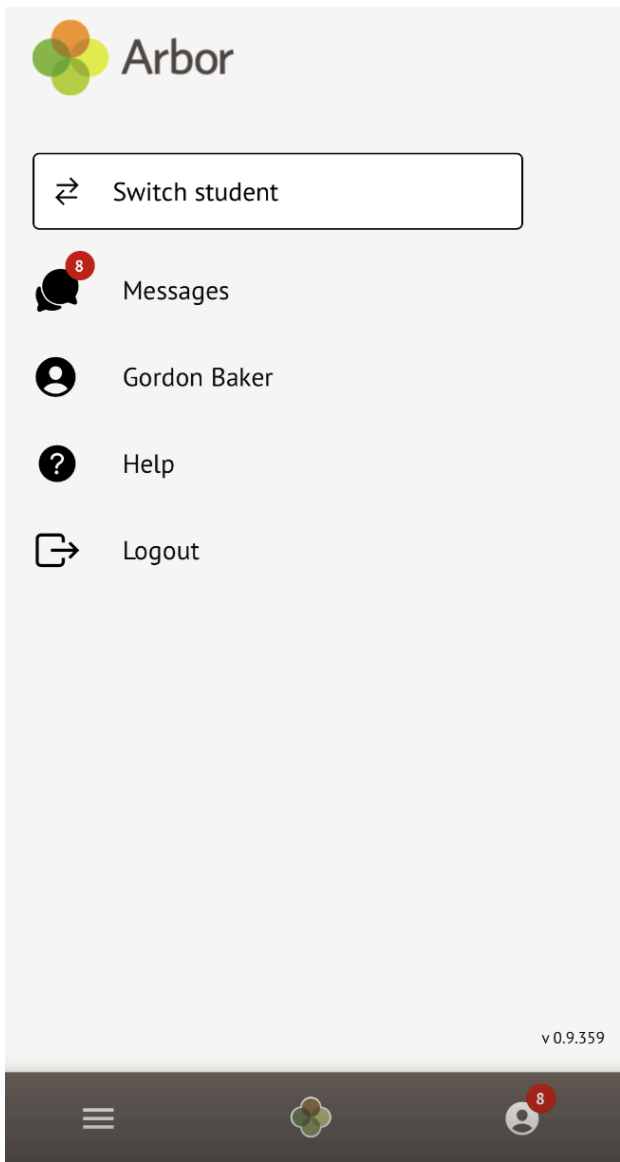
Current p

New p

Confirm p

No Parent lietotnes iekšienes

Ja esat pieslēdzies Vecāku lietotnei, varat mainīt paroli, noklikšķinot uz profila ikonas un pēc tam uz sava vārda.



Tad jūs varēsiet redzēt sava konta datus, tostarp savu ne-pasta lietotājvārdu. Noklikšķiniet, lai nomainītu paroli.

My Account

Login Details

Username
radams149

Password
Click to change password



Nākamajā ekrānā ierakstiet savu pašreizējo paroli un jauno paroli, pēc tam Mainīt **paroli**.



Change password

Current password

New password

Confirm password

Change Password

Es aizmirsu savu paroli

Atiestatiet paroli Vecāku portālam

Noklikšķināt uz **Aizmirsāt paroli?** Saite pieteikšanās lapā, lai saņemtu paroles atiestatīšanas e-pastu.

Log in

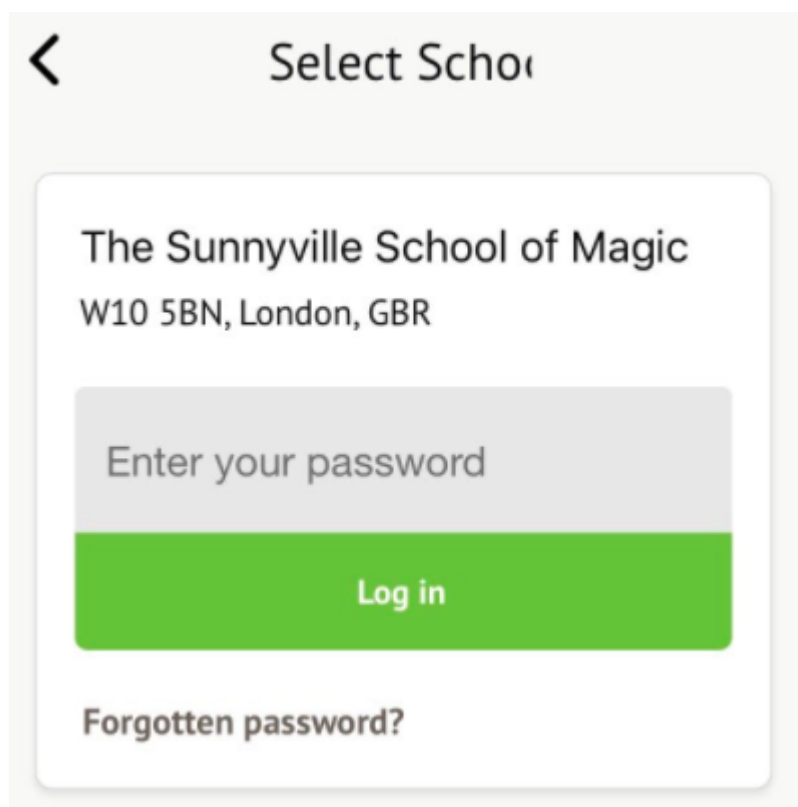
Log in

☐ Remember me

[Forgot your password?](#)

Atiestatiet paroli Parent lietotnē

Ja iepriekš esi piekļuvis Arbor un esi aizmirsis paroli, izvēlies **Aizmirsto paroli?** piesakoties Parent lietotnē.



< Select School

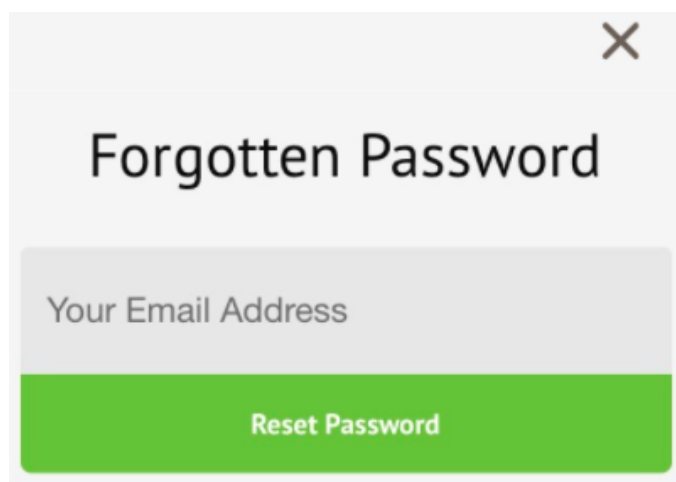
The Sunnyville School of Magic
W10 5BN, London, GBR

Enter your password

Log in

Forgotten password?

Tas jūs aizvedīs uz otro ekrānu, kur varēsiet ievadīt e-pastu, lai ģenerētu paroles maiņas e-pastu.



×

Forgotten Password

Your Email Address

Reset Password

BUJ

Vai es varu pieslēgties, izmantojot lietotājevārdu?

Lai gan iesakām lietotājiem izmantot e-pasta adreses, lai pieteiktos, jūsu skola varētu būt devusi jums lietotājevārdu.

- Jūs varat izmantot savu ne-e-pasta lietotājevārdu, piesakoties Vecāku portālā, izmantojot skolas specifisko pieteikšanās lapu.

- Jūs nevarat pieslēgties, izmantojot savu ne-e-pasta lietotājevārdu (jums jāizmanto e-pasta adrese), piesakoties vispārējā pieteikšanās lapā un Parent lietotnē.

Kāpēc man rāda nepareizo skolu?

Lūdzu, sekojiet šīm instrukcijām: [Nepareizi vai vecmodīgi, kad mēģinu pieslēgties](#)

Kāpēc es nevaru pieslēgties?

Vai jums ir grūtības pieslēgties? Ir vairāki iemesli, kāpēc jums var būt grūtības pieslēgties Vecāku lietotnei vai Vecāku portālam. Izmantojiet šajā rakstā sniegtos padomus, pirms vēršaties pie skolas: [Pieteikšanās problēmu risināšana – kāpēc es nevaru pieslēgties?](#)

Vai man katru reizi jāievada parole?

Nē, tev nav jāievada parole katru reizi. Lūdzu, skatiet šeit, lai iegūtu sīkāku informāciju: [Vai man katru reizi jāievada parole, lai pieslēgtos?](#)