

تسجيل الدخول إلى بوابة الوالدين وتطبيق الوالدين

تم تصميم بوابة الآباء وتطبيق أولياء الأمور في آر بور لمساعدتك على البقاء على اتصال بحياة طفلك المدرسية. يمكنك استخدامها ل:

- سجل طفلك في الأنشطة والرحلات
- حجز مواعيد الآباء المسائية
- إدارة المدفوعات لأنشطة المدرسة
- راقب حضور طفلك وسلوكه وتقدمه الأكاديمي

مهم: يمكنك استخدام بوابة وتطبيق أولياء الأمور في آر بور فقط إذا كانت مدرسة طفلك تستخدم نظام معلومات إدارة الأشجار (MIS) وقد فعلت هذه الخدمة للآباء. إذا كنت غير متأكد،

فهم الفرق: البوابة مقابل التطبيق

من المهم معرفة الفرق بين طريقتي الوصول إلى آر بور:

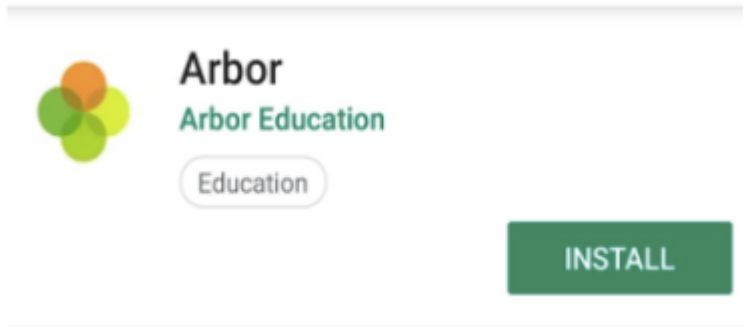
- **بوابة Arbor Parent:** هذه هي نسخة الموقع التي يمكنك الوصول إليها باستخدام متصفح ويب (مثل Chrome، Firefox، Safari، Edge) على الكمبيوتر أو اللابتوب أو حتى متصفح هاتفك.
- **تطبيق Arbor Parent:** هذا هو التطبيق المحمول الذي تقوم بتحميله إلى هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي من متجر تطبيقات جهازك (متجر Google Play لأندرويد، متجر Apple App Store لنظام iOS).

ملاحظة حاسمة للمستخدمين لأول مرة: يجب عليك إعداد كلمة المرور الخاصة بك وقبول شروط الاستخدام من خلال بوابة الوالدين (الموقع الإلكتروني) أولاً. لا يمكنك فعل ذلك من خلال التطبيق.

1. تحميل تطبيق الأصل

لأجهزة أندرويد:

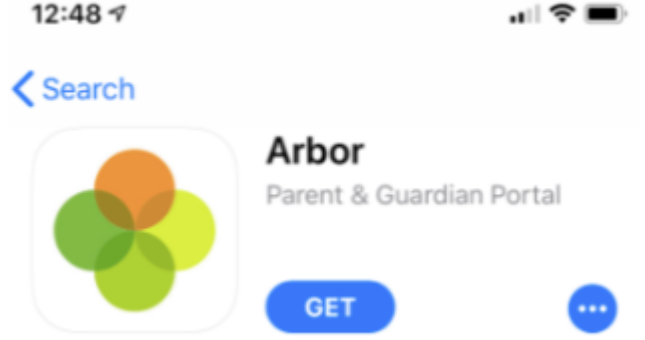
- اذهب إلى متجر Play الخاص بجهازك.
- ابحث عن 'Arbor' واضغط على أعلى النتيجة: "بوابة الوالدين والوصي في آر بور"



لأجهزة iOS (آبل):

- اذهب إلى متجر التطبيقات الخاص بجهازك.

- ابحث عن 'Arbor' واضغط على أعلى النتيجة



2. تسجيل الدخول إلى بوابة أو تطبيق الوالدين

بمجرد أن يكون لديك التطبيق أو تكون على موقع بوابة أولياء الأمور، اتبع هذه الخطوات لتسجيل الدخول.

مهم: يجب أن تكون مدرستك قد فعلت بوابة أولياء الأمور لكي تتمكن من تسجيل الدخول. إذا لم تتلق بريدا إلكترونيا ترحيبيا أو تفاصيل تسجيل الدخول، يرجى التواصل مباشرة مع مدرستك.

أ. تسجيل الدخول لأول مرة (تعيين كلمة المرور)

إذا كانت هذه أول مرة تسجل فيها الدخول، ستحتاج إلى تعيين كلمة المرور الخاصة بك. سترسل لك مدرستك بريدا إلكترونيا ترحيبيا مع رابط للقيام بذلك.

1. ابحث عن بريد الترحيب الإلكتروني: ابحث عن بريد إلكتروني من Arbor في بريدك الإلكتروني.

Hi Pamela,

Welcome to Arbor! Arbor is using Arbor and has set up an account for you.

To finish creating your account, you just need to set a password. You can do this by going to login.arbor.sc, clicking on 'Forgotten Password?' and following the instructions on screen.

Your username is: gwyn.mabo@arbor-education.com

If you have trouble setting up your password or have general questions about the Parent Portal, visit [this Help Centre article](#). For any other queries, please contact Arbor.

All the best,
Arbor

- **نصيحة:** إذا لم تتمكن من العثور عليه، تحقق من مجلد البريد المزعج أو البريد المزعج!
2. **انقر على رابط تسجيل الدخول:** داخل البريد الإلكتروني، انقر على رابط تسجيل الدخول الفريد المرفق. هذا الرابط سيأخذك إلى صفحة آمنة لإنشاء حسابك.
3. **اضبط كلمة المرور الخاصة بك:**
 - أدخل كلمة المرور التي اخترتها في **حقل** كلمة المرور.
 - أدخلها مرة أخرى في **حقل** تأكيد كلمة المرور.
 - تأكد من أن كلمة المرور الخاصة بك تستوفي المعايير (مثل الطول، الحروف) المعروضة على الشاشة.
 - انقر على زر **تعيين كلمة المرور**.
4. **تسجيل الدخول:** سيتم توجيهك بعد ذلك إلى صفحة تسجيل الدخول. أدخل **عنوان بريدك الإلكتروني** (الذي توفره جامعتك) وكلمة المرور التي تم تعيينها حديثا، ثم اضغط على **تسجيل الدخول**.

ب. تسجيل الدخول باستخدام حساب موجود

إذا كنت قد أعددت كلمة المرور بالفعل، يمكنك تسجيل الدخول مباشرة:

1. افتح التطبيق أو اذهب إلى البوابة:
 - على جهازك المحمول، افتح تطبيق **Arbor Parent**.
 - على الكمبيوتر، انتقل إلى موقع بوابة أربور للآباء.
2. أدخل بياناتك:
 - في حقل عنوان البريد الإلكتروني، أدخل عنوان البريد الإلكتروني الذي تحتفظ به جامعتك في سجلك نيابة عنك.
 - في حقل كلمة المرور، أدخل كلمة المرور الخاصة بك.
3. انقر على تسجيل الدخول: اضغط أو اضغط على زر تسجيل الدخول.

ج. نسيت كلمة المرور؟

إذا نسيت كلمة مرورك، لا تقلق! يمكنك بسهولة إعادة ضبطه:

1. انقر على "نسيت كلمة المرور": في شاشة تسجيل الدخول، اضغط على كلمة المرور نسيت؟ رابط.
2. أدخل بريدك الإلكتروني: اكتب عنوان البريد الإلكتروني الذي توفره جامعتك.

Forgot your password?

No problem! Just enter the email address associated with your account below, and we'll email you with a link to reset your password.

Reset password

3. انقر على إعادة تعيين كلمة المرور: اضغط على زر إعادة تعيين كلمة المرور.
4. تحقق من بريدك الإلكتروني: ستتلقى بريداً إلكترونياً من Arbor يحتوي على رابط لإعادة تعيين كلمة المرور. انقر على هذا الرابط واتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تسجيل الدخول عبر تطبيق الأم

احفظ كلمة المرور واملأها تلقائياً باستخدام معرف الوجه المدمج في هاتفك، أو مسح البصمة، أو إدخال رمز PINS.

نصيحة رئيسية: ستحتاج إلى تحميل أحدث إصدار من متجر التطبيقات لاستخدام تسجيل الدخول البيومتري:

- رقم الإصدار لنظام iOS لتسجيل الدخول البيومتري هو 24.1
- رقم الإصدار لأندرويد هو 35 (24)

تسجيل الدخول لأول مرة

عند فتح التطبيق لأول مرة، سيطلب منك إضافة عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة المرور.

مربع "تذكر كلمة مروري" سيتم تفعيله افتراضيا لكن يمكنك إلغاء التحديد إذا لزم الأمر. هذا يسمح لأربور بتذكر كلمة المرور في المرة القادمة التي تسجل فيها الدخول.



Welcome to Arbor

Let's find your school

gb@arbor-mail.com

☒ Remember my password

[Forgotten password?](#)



Having issues logging in?
[Please press here](#) to see our troubleshooting article.

Version number: 0.9.353

تأكد من صحة عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة المرور الخاصة بك، وإلا ستتلقى هذه الرسالة.

Incorrect email address or password

CLOSE

عندما يكون عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة المرور صحيحين، سنتحقق من تفاصيل القياسات الحيوية الخاصة بك - إما عن طريق معرف الوجه، أو مسح البصمة، أو إدخال الرمز السري.

- بمجرد نجاح الفحص، سيتم تفعيل تسجيل الدخول البيومتري للمرة القادمة التي تسجل فيها الدخول، ولن تحتاج إلى إدخال كلمة مرور Arbor الخاصة بك.
- يجب عليك التأكد من تفعيل أحد هذه الخيارات لتتمكن من حفظ كلمة المرور، وإلا ستحتاج إلى إلغاء العلامة من الخانة.

☒ Remember my password

Log in

You need to have a pin, fingerprint or facial recognition enabled on this device to save your password

بعد ذلك ستحتاج إلى اختيار جامعتك. إذا كان لديك حسابات على أكثر من مدرسة، سيكون هناك علامة بجانب أي جامعة تعمل كلمة المرور لها.

- انقر على مدرسة بها علامة تسجيل الدخول مباشرة.
- انقر على مدرسة بدون علامة لإدخال كلمة المرور البديلة لتلك المدرسة.

<

Select School

Waterford Primary School

W10 5BN, London, GBR

Select School

Pinewood Secondary

W10 5BN, London, GBR

Select School

بمجرد إدخال كلمة المرور البديلة، سيتم حفظ هذه كلمة المرور للمرة القادمة.

Select School

Waterford Primary School

W10 5BN, London, GBR

Your password is different for this school. Please enter the correct password.

Enter your password

Log in

Forgotten password?

إذا كان لديك أكثر من طفل في المدرسة، يرجى اختيار الطفل الذي ترغب في مشاهدته. لا تقلق، يمكنك اختيار طفل آخر بمجرد تسجيل الدخول.

Who would you like to view?

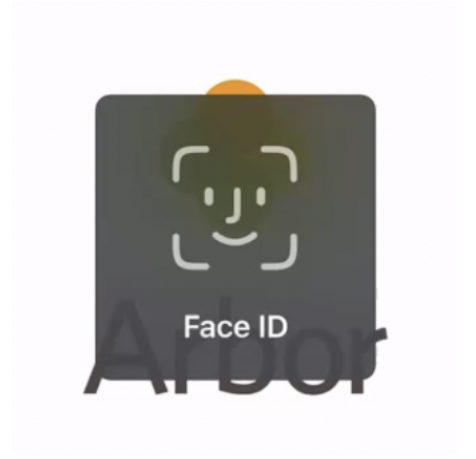
Dennis Adams

Kimberly Adams

العودة لتسجيل الدخول مرة أخرى

عندما تفتح تطبيق الوالد وتختار حفظ كلمة المرور، سنجري فحصا بيومتريا.

يرجى ملاحظة أنه إذا لم تسجل الدخول إلى تطبيق الوالدين لمدة شهر، فستحتاج إلى إدخال كلمة المرور في المرة القادمة التي تسجل فيها الدخول.



بعد ذلك سنسجل دخولك تلقائيا ببريدك الإلكتروني وكلمة المرور - فقط اضغط على اسم المدرسة مع العلامة على العلامة.

Select School

Waterford Primary School

W10 5BN, London, GBR

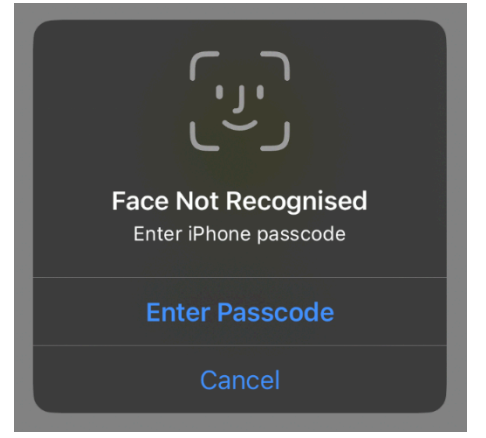
Select School

Pinewood Secondary

W10 5BN, London, GBR

Select School

إذا فشل تسجيل الدخول البيومتري، ستظهر رسالة (وهذا يختلف حسب نظام تشغيل الجهاز) وستحتاج إلى إعادة المحاولة أو إدخال رمز المرور الخاص بك لتتمكن من اختيار مدرستك.



إذا فشلت في جميع عمليات المصادقة، سيكون لديك خيار إدخال كلمة مرور Arbor الخاصة بك.



Welcome to Arbor

Let's find your school

Enter your email address

gb@arbor-mail.com

Enter your password



Remember my password

Log in

[Forgotten password?](#)



Having issues logging in?

[Please press here](#) to see our troubleshooting article.

Version number: 0.9.353

تسجيل الخروج

من بوابة الوالدين

لتسجيل الخروج، فقط اضغط على تسجيل الخروج في القائمة اليسرى.



Home



Notifications



My Calendar



Help Centre



Sign Out



سيتم تسجيل خروجك تلقائياً بعد فترة ساعتين من عدم النشاط. إذا عدت إلى تبويب Arbor قبل انتهاء الوقت مباشرة، يمكنك اختيار ما إذا كنت ستبقى مسجلاً الدخول.



Session Expired



Ooops, you've not been using Arbor for a while.

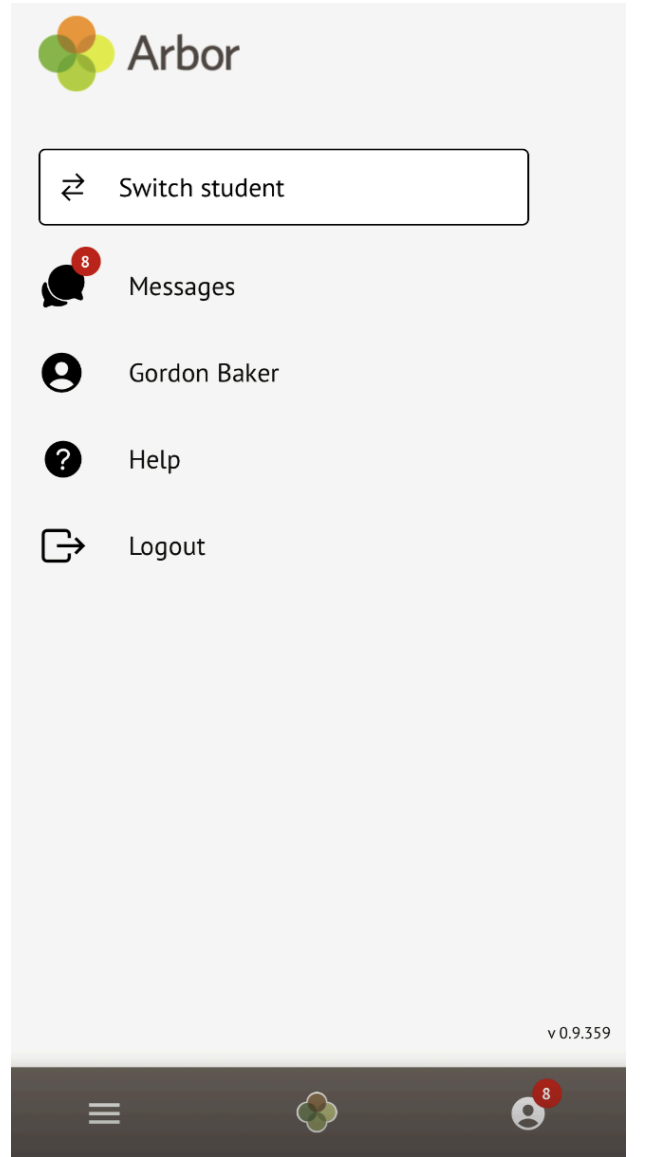
We're going to log you out for security reasons in **45 seconds**.

Don't log me out

من تطبيق الوالدين

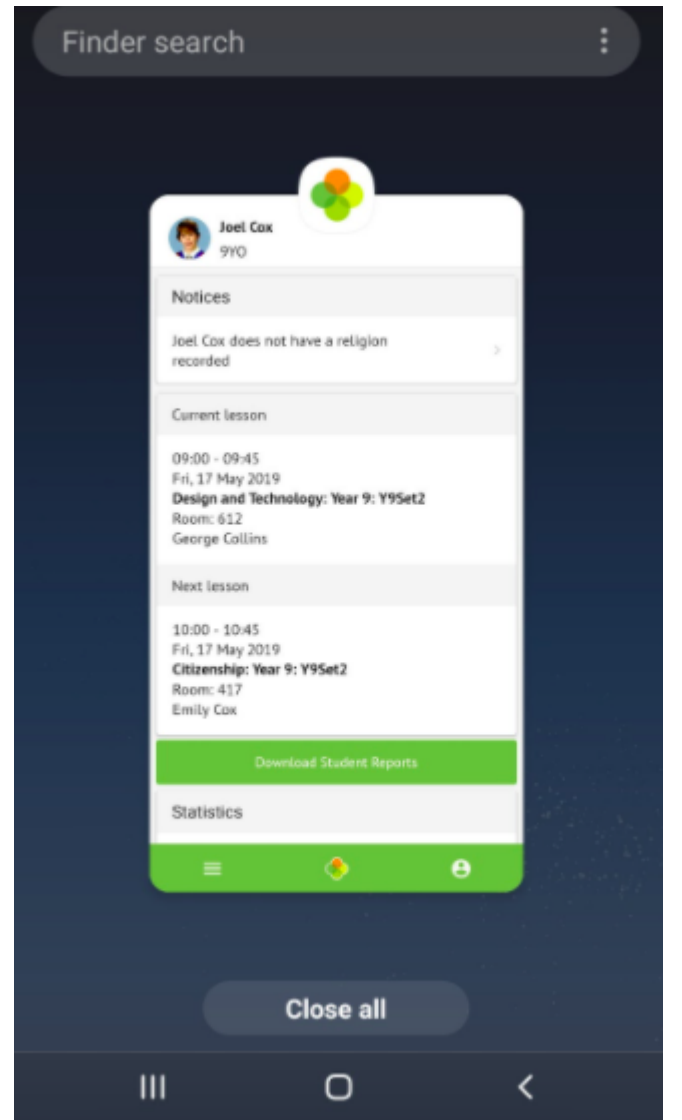
سيتم تسجيل خروجك تلقائياً من تطبيق الأم بعد 30 دقيقة من عدم النشاط. يمكنك أيضاً تسجيل الخروج باستخدام ميزة تسجيل الخروج أو بإغلاق تطبيق الوالد تماماً (انظر التعليمات أدناه).

انقر على أيقونة الملف الشخصي في أسفل يمين الشاشة واختر تسجيل الخروج.



إغلاق التطبيق الأم

على أندرويد، على سبيل المثال في هاتف سامسونج جالاكسي S8، يمكنك إغلاق تطبيق الأم بالنقر على أيقونة الأشرطة الرأسية في أسفل يسار الشاشة. قم بسحب تطبيق Parent لأعلى لإغلاقه وسيتم تسجيل خروجك.



على iOS، على سبيل المثال في iPhone SE، يمكنك إغلاق تطبيق الأم بالنقر على زر الصفحة الرئيسية مرتين. قم بسحب تطبيق Parent لأعلى لإغلاقه وسيتم تسجيل خروجك.

إعادة تعيين كلمة المرور

هل تواجه صعوبة في إعادة تعيين كلمة المرور؟ هناك عدة أسباب قد تجعلك تواجه صعوبة في تسجيل الدخول إلى تطبيق الوالدين أو بوابة الوالدين. استخدم النصائح الواردة في هذا المقال قبل أن تطرح مشكلة مع مدرستك: [حل مشاكل تسجيل الدخول - لماذا لا أستطيع تسجيل الدخول؟](#)

من داخل بوابة أربور للآباء

اذهب إلى أغراضي < حسابي. أضف تفاصيل كلمة المرور الجديدة.

Change password

Current password*

New password*

Confirm password*

Cancel

Change password

من داخل تطبيق الأصل

إذا كنت مسجلاً الدخول إلى تطبيق الوالدين، يمكنك تغيير كلمة المرور بالنقر على أيقونة الملف الشخصي، ثم النقر على اسمك.



↔ Switch student

8 Messages

Gordon Baker

? Help

Logout

v 0.9.359



بعد ذلك ستتمكن من رؤية تفاصيل حسابك بما في ذلك اسم المستخدم غير المرتبط بالبريد الإلكتروني. انقر لتغيير كلمة المرور.



My Account

Login Details

Username

radams149

Password

Click to change password



في الشاشة التالية، أدخل كلمة المرور الحالية وكلمة المرور الجديدة، ثم **غير كلمة المرور**.



Change password

Current password

New password

Confirm password

Change Password

لقد نسيت كلمة المرور الخاصة بي

قم بإعادة تعيين كلمة المرور الخاصة ببوابة الوالدين

اضغط على "هل نسيت كلمة المرور؟" رابط في صفحة تسجيل الدخول ليتم إرسال بريد إلكتروني لإعادة تعيين كلمة المرور.

Log in

Log in

☐ Remember me

[Forgot your password?](#)

أعد تعيين كلمة المرور الخاصة بك لتطبيق الوالد

إذا كنت قد دخلت إلى Arbor سابقاً ونسيت كلمة مرورك، اختر كلمة المرور المنسية؟ خيار عند تسجيل الدخول إلى تطبيق الوالد.

Select School

The Sunnyville School of Magic

W10 5BN, London, GBR

Enter your password

Log in

Forgotten password?

سيأخذك هذا إلى شاشة ثانية حيث يمكنك إدخال بريدك الإلكتروني لإنشاء بريد إلكتروني لتغيير كلمة المرور.



Forgotten Password

Your Email Address

Reset Password

الأسئلة الشائعة

هل يمكنني تسجيل الدخول باستخدام اسم مستخدم؟

- على الرغم من أننا نوصي المستخدمين باستخدام عناوين بريدهم الإلكتروني لتسجيل الدخول، قد تكون مدرستك قد أعطتك اسم مستخدم.
- يمكنك استخدام اسم المستخدم غير البريد الإلكتروني عند تسجيل الدخول إلى بوابة أولياء الأمور باستخدام صفحة تسجيل الدخول الخاصة بالمدرسة.
 - لا يمكنك تسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم غير البريد الإلكتروني (يجب استخدام عنوان بريدك الإلكتروني) عند تسجيل الدخول إلى صفحة تسجيل الدخول العامة، وتطبيق الوالد.

لماذا يعرض لي المدرسة خطأ؟

يرجى اتباع هذه التعليمات: خطأ أو قديم الطراز عند محاولة تسجيل الدخول

لماذا لا أستطيع تسجيل الدخول؟

هل تواجه صعوبة في تسجيل الدخول؟ هناك عدة أسباب قد تجعلك تواجه صعوبة في تسجيل الدخول إلى تطبيق الوالدين أو بوابة الوالدين. استخدم النصائح الواردة في هذا المقال قبل أن تطرح مشكلة مع مدرستك: حل مشاكل تسجيل الدخول - لماذا لا أستطيع تسجيل الدخول؟

هل أحتاج إلى إدخال كلمة المرور في كل مرة؟

لا، ليس عليك إدخال كلمة المرور في كل مرة. يرجى الاطلاع هنا لمزيد من التفاصيل: هل يجب أن أضع كلمة المرور في كل مرة لتسجيل الدخول؟